

360°TeamCompétence

pour évaluer et développer les compétences de l'équipe.

Le profil de "360°TeamCompétence" établit un audit multiperspective des savoir-faire de l'équipe. Son manager, ses membres ainsi que ses principaux partenaires (supérieurs hiérarchiques, clients, fournisseurs) évaluent son savoir-faire dans les fonctions essentielles à sa réussite.

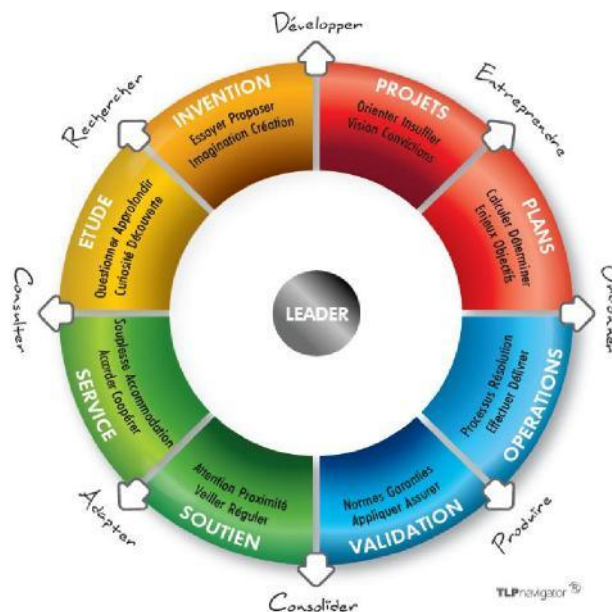
Le rapport d'une vingtaine de pages constitue un point d'appui clair, précis et sûr pour initier une réflexion visant à améliorer la performance de l'équipe.

Les 10 compétences analysées

SOUTIEN :	protéger, aider
SERVICE :	coopérer, négocier
ETUDE :	questionner, apprendre
INVENTION :	créer, développer
PROJETS :	orienter, insuffler
PLANS :	calculer, déterminer
OPERATIONS :	produire, délivrer
VALIDATION :	appliquer, assurer
DIFFERENCIATION :	individualité, personnalité
UNITE :	communauté, esprit de corps

"TeamComp", un bilan partagé pour établir...

- l'importance accordée aux diverses compétences par chacun des groupes évaluateurs,
- les taux de satisfaction des membres de l'équipe,
- les taux de satisfaction de chacun des autres groupes évaluateurs,
- les écarts d'appréciation,
- un programme de développement approprié.



Utilisations de "Team Comp"

- pour établir un check up des compétences de l'équipe
- pour créer un référentiel et un langage communs
- pour identifier les pistes de développement
- pour intéresser les clients et les interlocuteurs à la performance de l'équipe
- pour redynamiser l'équipe

Note : le profil "360°TeamCompétence" fait partie d'un diptyque d'outils servant à l'"empowerment" de l'équipe. Le second outil, "180°TeamCoopération", éclaire la face cachée de son fonctionnement, c'est-à-dire la dynamique psychologique et l'état d'esprit qui sous-tendent son travail collectif.